

**ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ В СВЯЗИ С ОТМЕНОЙ, ЗАМЕНОЙ, ПЕРЕНОСОМ  
ЗРЕЛИЩНОГО МЕРОПРИЯТИЯ БИЛЕТА (ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА), АБОНЕМЕНТА  
(ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА), В ТОМ ЧИСЛЕ ИМЕННОГО БИЛЕТА, ИМЕННОГО  
АБОНЕМЕНТА,  
СОДЕРЖАЩЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ  
ПОСЕТИТЕЛЯ,  
НА ПРОВОДИМОЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬСКИХ ИСКУССТВ ЗРЕЛИЩНОЕ  
МЕРОПРИЯТИЕ**

В ГАУК ПО «Пензаконцерт», г. Пенза, ул. Суворова, д. 215

(указать наименование и местонахождение организации  
исполнительских искусств или уполномоченного лица)

От \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при  
наличии) \_\_\_\_\_ посетителя (его  
представителя) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указать наименование и номер документа,  
удостоверяющего \_\_\_\_\_  
выдан) \_\_\_\_\_ личность, кем и когда такой документ

Адрес: \_\_\_\_\_  
Электронная почта: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
(указать билет (электронный билет), в том числе именной билет,  
или абонемент (электронный абонемент), в том числе именной абонемент) \_\_\_\_\_

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине отмены, замены, переноса зрелищного мероприятия (нужное подчеркнуть).                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| Наименование зрелищного мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |
| Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| Место размещения посетителя<br>(место, ряд, зона, сектор, уровень<br>зрительного зала (при наличии))                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Стоимость билета (электронного билета), в том числе<br>именного билета, или абонемент (электронного<br>абонемент), в том числе именного абонемента                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
| Серия и номер билета, в том числе именного билета,<br>или абонемента, в том числе именного абонемента,<br>(уникальный номер электронного<br>билета или электронного абонемента)                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| Информация о форме оплаты покупки билета (электронного<br>билета), в том числе именного билета, или абонемента<br>(электронного абонемента), в том числе именного<br>абонемент, (наличный или безналичный расчет;<br>в кассе организации исполнительских искусств,<br>уполномоченного лица или на официальном сайте в<br>информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"<br>организации исполнительских искусств,<br>уполномоченного лица) |  |
| К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |

1) Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

2) Оригинал неиспользованного билета или абонемена, в том числе именного билета или именного абонемена

3) Распечатанная копия неиспользованного электронного билета или электронного абонемена, содержащего реквизиты электронного билета или электронного абонемена.

4) Оригинал кассового чека / копия электронного кассового чека, оригинал чека об оплате через платежный терминал.

5) Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

☐

по телефону, указанному в настоящем заявлении;

☐☐

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

☐

О принятом решении об отказе в возврате денежных средств прошу уведомить меня:

☐

почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;

☐

по электронной почте, указанной в настоящем заявлении.

☐☐

вручением уведомления об отказе в возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов), утвержденными **Основами законодательства** о культуре, **Правилами и условиями** возврата билетов, абонементов, утвержденными **постановлением** Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с Правилами продажи, возврата билетов и посещения ГАУК ПО «Пензаконцерт», утвержденными Приказом ГАУК ПО «Пензаконцерт» № 191 от 09 октября 2020 года, ознакомлен(а).

Возврат денежных средств прошу произвести по следующим реквизитам:

Получатель: \_\_\_\_\_

Расчетный счет \_\_\_\_\_

Банк получателя \_\_\_\_\_

БИК банка \_\_\_\_\_

Корр.счет \_\_\_\_\_

ИНН / КПП банка \_\_\_\_\_

Выражаю свое согласие на обработку ГАУК ПО «Пензаконцерт»

персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с **Федеральным законом** от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Согласие действует 1 (один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

(дата)                      подпись)                      (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(заполняется организацией исполнительских искусств или  
уполномоченным лицом)

Заявление принято: "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись,  
расшифровка).

Заявление зарегистрировано: "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Решение о возврате: \_\_\_\_\_